|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CENTRO UNIVERSITÁRIO CHRISTUS | |
| **Curso:** Sistemas de Informação | |
| Disciplina:  Análise, Projeto e Implementação de Sistemas | Facilitador:  Glaydson |

|  |
| --- |
| RESTAURANTE UNISABOR |

**Descrição Inicial do Sistema**

O restaurante UNISABOR deseja construir um site para melhorar o atendimento a seus clientes. Além de uma solução acessível através da web, o restaurante deseja também estar acessível através de smartphones e tablets.

O módulo acessível aos clientes deverá contemplar o acesso ao cardápio do restaurante, organizando os pratos por categoria. Cada prato deverá conter um título, uma descrição, foto e seu preço atualizado, permitindo que o usuário faça consultas por título ou categoria. Além disso, será possível ao cliente se registrar no site para fazer comentários sobre os pratos bem como atribuir uma pontuação para cada prato (de 1 a 5 estrelas). Também será possível fazer comentários sobre o atendimento do restaurante e também atribuir uma nota para a experiência que ele teve como cliente, informando a data da visita, comentário e uma nota de 1 a 5. Os comentários poderão ser pesquisados por todos os clientes, mesmo aqueles que não estão registrados, podendo ser feita pesquisa por nota ou data.

Haverá um módulo administrativo onde será possível ao gerente do restaurante manter os pratos, com sua foto, descrição, nome e preço. O gerente poderá então fazer a inclusão, remoção ou alteração de pratos, mediante autenticação.

O gerente poderá também consultar os comentários dos clientes e respondê-los conforme desejar, sendo importante destacar que o cliente ao se cadastrar pode informar um nome fictício, contanto que informe também um endereço de e-mail válido.

O administrador terá acesso às sugestões apresentadas pelos consumidores, podendo então analisa-las e assim fazer a inclusão/remoção de produtos e estabelecimentos conforme exista viabilidade.

O aplicativo a ser desenvolvido para dispositivos móveis deverá estar disponível inicialmente para as plataformas Android e IoS, podendo-se gerar versões para outras plataformas no futuro.